

**23 Febbraio 2022 REV 1.0**  

---

## MISURE TECNICHE DI SICUREZZA

Il presente documento descrive le misure di sicurezza adottate da MEGISTON SRL ai fini della protezione delle informazioni e dei dati personali col fine principale di soddisfare i requisiti minimi di protezione dei dati previsti dalla disciplina di settore in tutti i mercati in cui MEGISTON SRL opera.

Questi requisiti sono in gran parte derivati dalla legislazione nazionale dei diversi mercati in cui MEGISTON SRL opera e sono destinati a fornire un regime armonizzato e uno standard comune.

Il rispetto di queste misure di sicurezza non garantisce la circostanza che è stato fornito un adeguato livello di protezione, in quanto una valutazione olistica e globale di sicurezza dovrà essere effettuata secondo le circostanze, il tipo di dati e il tipo di trattamento da dover eseguire.

Le informazioni tecniche in materia di sicurezza e le minacce alla sicurezza sono in continua evoluzione. La sicurezza deve essere continuamente oggetto di valutazione alla luce delle circostanze specifiche per determinare il livello di protezione appropriato.

## LOCAZIONE GEOGRAFICA DEI DATI

L'infrastruttura informatica è collocata nei seguenti data center

LINODE: <https://www.linode.com/global-infrastructure/> (francoforte, gran bretagna)

HETZNER: <https://www.hetzner.com/unternehmen/rechenzentrum>

AMAZON AWS: <https://aws.amazon.com/it/about-aws/global-infrastructure/> (francoforte)

## AUTORIZZAZIONE

Sono autorizzati ad accedere ai Sistemi Informativi solo utenti autorizzati e adeguatamente formati per la gestione delle problematiche tecniche.

## AUTENTICAZIONE

Tutti gli utenti effettuano l'accesso ai Sistemi Operativi mediante un identificativo (username) ed una password.

Le password dei sistemi informativi e dei pannelli di controllo dei servizi terzi sono conformi allo standard minimo definito da MEGISTON SRL: minimo 8 caratteri, presenza di maiuscole, minuscole, caratteri speciali e/o numeri.

Le password dei pannelli di controllo dei servizi terzi sono conservate in maniera crittografata su un sistema dedicato. Gli utenti autorizzati possono accedere al database delle password in maniera sicura tramite un applicativo specifico ed utilizzando una password personale.

L'accesso ai sistemi informativi tramite password è disabilitato, l'accesso avviene tramite coppie di chiavi rsa, le chiavi private vengono conservate nei personal computer di chi ha accesso ai sistemi in dischi criptati e timeout di blocco automatico in caso di inattività.

Per i servizi erogati su Amazon Web Services, Google Cloud, Hetzner, Linode è implementata l'autenticazione a due fattori.

## **CONTROLLI DI ACCESSO**

Ogni accesso ai sistemi informativi viene registrato su appositi registri di Log che vengono conservati secondo la normativa vigente.

## **STORAGE DATI SU COMPUTER AZIENDALI**

Tutti gli utenti autorizzati utilizzano computer aziendali con dischi completamente criptati. In caso di furto del computer non e' possibile recuperare nessun dato se non si e' in possesso della password di login.

## **CONSERVAZIONE, COPIE DI BACKUP E RECUPERO**

Sono stabilite procedure per fare copie di backup e di ripristino dei dati. Queste procedure garantiscono che i file possono essere ripristinati nello stato in cui erano al momento della loro perdita o distruzione.

Vengono effettuate copie di backup a cadenza giornaliera con uno storico stabilito dalle policy interne di Megiston srl (storico variabile da contratto).

Il backup viene effettuato a livello di macchina virtuale e viene salvato su unità esterna collegata all'infrastruttura di virtualizzazione e situata nello stesso datacenter.

E' possibile attivare un servizio aggiuntivo a pagamento per realizzare policy di backup dedicato con cadenza e storico personalizzati e salvataggio backup offsite.

## **AGGIORNAMENTO SOFTWARE**

Tutti i sistemi operativi delle macchine virtuali che forniscono i servizi di hosting presenti nell'infrastruttura vengono regolarmente aggiornati tramite i canali ufficiali dei produttori del sistema operativo (repository ufficiale per Linux).

Megiston srl  
Ufficio Amministrazione

